

アンマネ！PRO プライバシーポリシー

2025 年 10 月 1 日

東海電子株式会社

東海電子株式会社（以下「当社」といいます。）は、白ナンバー事業者向け安全運転管理DXシステム「アンマネ!PRO」（以下「本サービス」といいます。）を提供しています。本サービスは当社が無償で提供いたしますが、ご利用にあたっては別途「アンマネ!PRO サービス」の契約が必要です。本プライバシーポリシーは、サービスをご利用いただく際に、当社がお客様の個人情報をどのように収集・利用・管理・開示するかについて当社の方針をお知らせするものです。お客様が本サービスをご利用されることで、本ポリシーに定める情報の取扱いにご同意されたものとします。なお、収集した個人情報は、サービスの提供および改善の目的にのみ使用し、本ポリシーに記載のない目的で利用または第三者へ提供することはありません。

本プライバシーポリシーに使用される用語は、特に定義がない限り、「アンマネ!PRO」の利用規約と同義とします。

1. 情報の収集と利用

当社は、より良いサービスを提供するために、以下の個人情報を収集し、利用いたします。収集する情報には以下のようなものが含まれます。

1.1 収集する情報の種類と利用目的

収集する情報	利用目的	該当機能
スマートフォン端末情報（デバイス種別、モデル、OS、キャリア、IPアドレス、IMEI、位置情報、アクセスログなど）	・ サービス提供 ・ アプリケーションの改善 ・ お客様サポート	・ 車両動態位置機能 ・ アルコール測定機能
ユーザー入力情報（点呼執行の際に取得した情報、アルコール数値並びに、測定中の画像、免許証画像、表面温度数値、車両点検、業務日誌の画像など）	・ サービス提供 ・ アプリケーションの改善 ・ お客様サポート	・ 点呼機能 ・ アルコール測定機能 ・ 表面温度測定機能 ・ 日常点検機能 ・ 運行計画 ・ 業務日誌入力機能 ・ 社員管理・拠点管理 ・ 車両管理
測定機から取得する情報（測定結果、端末のシリアル情報、利用状況、起動・エラー情報など）	・ サービス提供 ・ コンテンツとしての統計情報	・ 表面温度測定機能 ・ アルコール測定機能

2. ログデータ

当社は、お客様が本サービスを利用した場合や、アプリにエラーが発生した場合にログデータと呼ばれるお客様の携帯電話上のデータと情報を収集します。これらのデータは、アプリの不具合により予期せぬ終了が発生した場合には、当社保有の分析サーバに送信されます。このログデータには、お客様の端末のインターネットプロトコル（以下「IP」）アドレス、端末名、オペレーティングシステムのバージョン、当社サービスを利用する際のアプリの設定、お客様がサービスを利用した日時、およびその他の統計情報などが含まれることがあります。ただしこれらのデータは当社の開発運用担当者およびその関係者以外はアクセスできないよう保護されます。

3. 使用状況データの送信と利用

測定結果やお客様が入力した情報等は、クラウドサーバーに送信されます。当社はこれらの情報を、サービス提供、品質向上、ユーザーサポート等の目的で利用します。なお、個人を特定しない統計情報として利用する場合を除き、個別ユーザーの特定を避ける措置を講じます。

4. 照会データの取得

本サービスでは、クラウドサーバーから以下の情報を取得・表示しますが、外部への送信は行いません（一部ログデータ・通知用メールアドレスを除く）。

- 利用者 ID、氏名、パスワード
- アルコール測定時に撮影された写真画像
- 表面温度測定の結果
- 免許証情報（番号・有効期限）、および撮影された免許証の画像
- メールアドレス

5. サービス提供者・第三者提供

当社は以下の目的で、業務委託先など第三者に情報を提供することがあります。

- お客様へのサポート提供
- サービス運営の補助（サーバー管理・保守等）
- 利用状況分析・改善のための支援

情報提供先には、目的外利用を禁止する契約義務を課し、適切な管理を行います。

6. セキュリティ対策

当社は、お客様の個人情報を保護するために、商業的に合理的な範囲での技術的・物理的なセキュリティ対策を講じています。

しかしながら、インターネット通信や電子的保存の手段には限界があり、完全な安全性を保証するものではありません。

7. 個人情報の閲覧・削除等

- 本アプリでは、利用者 ID、氏名、パスワード、アルコール測定時の写真画像、表面温度測定結果、免許証情報（免許番号・有効期限・画像）等の個人情報は、利用者ご本人のみが閲覧可能であり、管理者権限を持たない他の利用者からは閲覧できません。
- 管理者アカウントを有する者のみが、所属利用者の情報を確認・管理することができます。
- お客様が情報提供を希望されない場合、一部機能の制限、またはアプリのアンインストールが必要となる場合があります。
- ご提供いただいた個人情報（照合データを含む）は、個人情報保護法等に基づき、契約解約後 2 か月以内に適切な方法で削除いたします。

8. プライバシーポリシーの変更について

プライバシーポリシーを更新することがあります。お客様は、定期的に、このページをご覧ください、変更を確認されることをお勧めします。

当社は、本ページに新しいプライバシーポリシーを掲載することにより、お客様に変更を通知します。

9. お問い合わせ先

個人情報に関するお問い合わせ、開示、訂正、利用停止等のご希望がございましたら、以下までご連絡ください。

東海電子株式会社

〒419-0201 静岡県富士市厚原 247-15

相談窓口 FAX：0545-67-8939